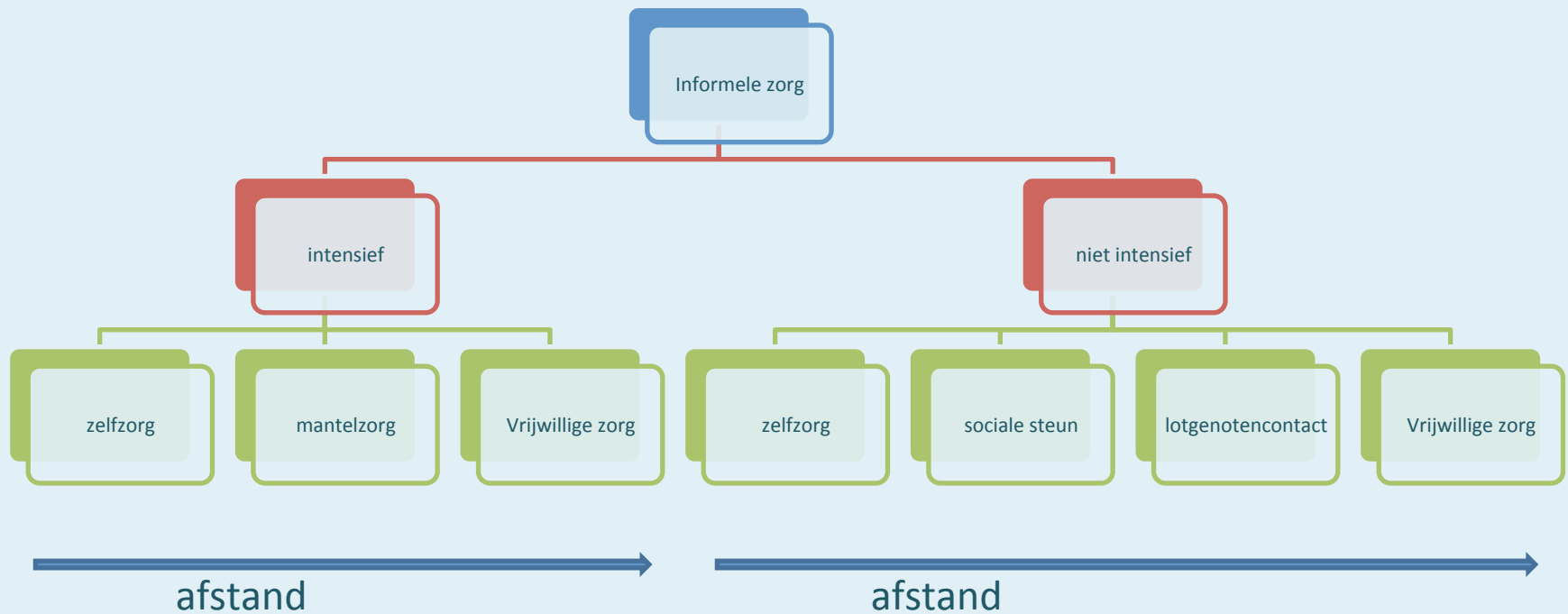


Informele zorg

Samenwerking en bestuur

Vormen van informele zorg



Definities

- Mantelzorg:
 - zorg die niet in het kader van een hulpverlenend beroep wordt gegeven aan een hulpbehoevende door één of meerdere leden van diens directe omgeving, waarbij de **zorgverlening direct voortvloeit uit de sociale relatie**
- Vrijwillige zorgverlening
 - **onbetaalde en onverplichte** werkzaamheden in georganiseerd verband voor anderen die zorg en ondersteuning nodig hebben en met wie – bij de start – **geen persoonlijke relatie bestaat**

De zorgzame Amsterdammer

- In 2008 verleent **12%** van de Amsterdammers mantelzorg, in 2010/2011 ca. **16%** (ander onderzoek...)
- Het gaat dus om ca. **75.000** mensen
- 75% verleent **3 tot 10 jaar** zorg; ruim de helft **meer dan 12 uur** per week
- **Twee op de tien** voelt zich zwaar tot overbelast....
- **Ruim de helft** weet waar informatie over ondersteuning te vinden

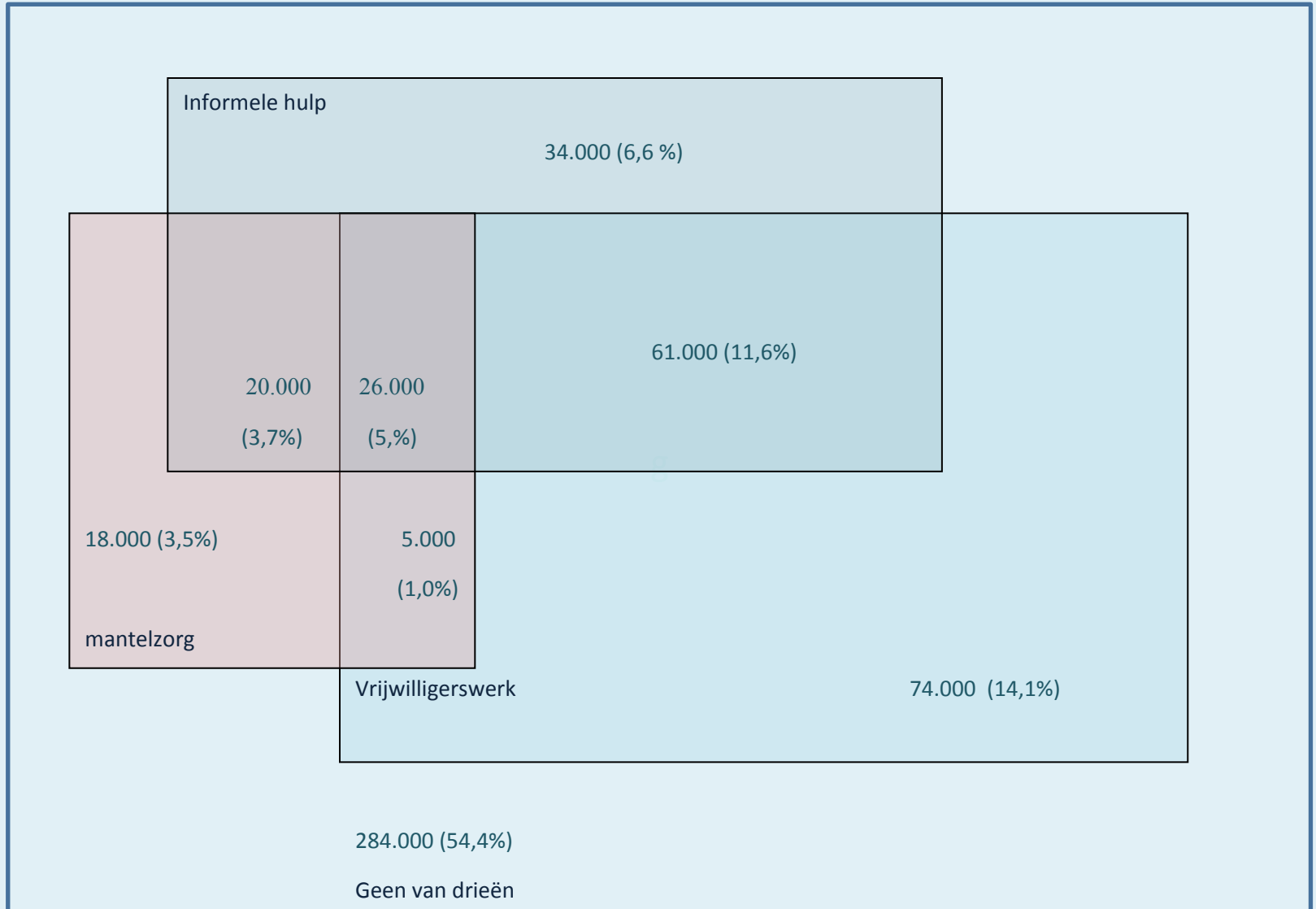


Ook als vrijwilliger....



- Deelname aan vrijwilligerswerk lager dan landelijk en afgenomen
- Vooral sport en maatschappelijke organisaties
- Informele hulp hoger dan landelijk gemiddelde: bijna 50% vs. 30%
- Percentage dat vaak informele hulp verleent toegenomen: 16 % in 2008, 21% in 2010
- Allochtonen eerste generatie verlenen minder vaak informele hulp dan allochtonen tweede generatie

Onderzoek Rotterdam



En dan nog eens dit:

- 6% van de bevolking is actief in vrijwilligerswerk op het terrein van de zorg
- Meer dan 2% van de mensen met lichamelijke beperkingen krijgt (naast mantelzorg en professionele hulp) hulp van vrijwilligers.
- 25 tot 30% van de mensen helpt iemand uit omgeving (niet familie of vrienden) met psychische problemen (huishoudelijke hulp, administratie, sociale activiteiten)
- In diverse welzijnssectoren is het aantal vrijwilligers - uren minstens gelijk aan dat van professionele krachten; op het terrein van 'zorg' (veel) groter
- Niet alleen vraag naar maar ook aanbod aan maatjes en buddy –projecten groeit nog steeds
- 'Aanbodverlegenheid' minstens zo grote rem op onderlinge hulpverlening als 'vraagverlegenheid'



Wat betekent dit voor professionals?

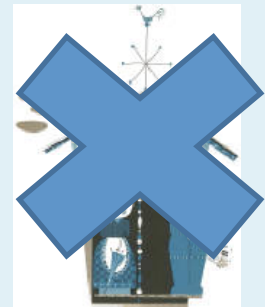
- Je bent vaker **niet** dan wel de **belangrijkste bron** van hulp en ondersteuning
- De informele ondersteuners kennen de hulpvragers op een andere manier en weten dus andere dingen
 - En zijn dus **‘anders’ deskundig**
- Samenwerken levert meer op dan tegenwerken....

Wat betekent dit voor vrijwilligers

- Je bent vaker niet dan wel de belangrijkste bron van hulp en ondersteuning
- De professionele ondersteuners kennen de hulpvragers op een andere manier en weten dus andere dingen
 - En zijn dus ‘anders’ deskundig
- **Samenwerken levert meer op dan tegenwerken....**

Wat betekent dat concreet?

- Geen professionele hulp **'vervangen'** door inzet vrijwilligers
- (geldt ook voor mantelzorgers...)
- In **onderling overleg** (▲ !) taken en mogelijkheden verdelen
- **Basis houden** voor als informele niet toereikend is of kan zijn



Wat betekent dit voor beleid?

- 1) Het **grootste deel** van de benodigde ondersteuning wordt al geleverd door **mantelzorgers en vrijwilligers....**
- 2) Er kan dus **niet** zomaar meer **een blik** aan informele zorg worden **opengetrokken**
- 3) Informele zorg kan **niet** worden **afgedwongen**, maar wel gestimuleerd en, vooral, **ondersteund**
- 4) **Basis houden** voor als informele zorg niet kan of niet toereikend is



Waarom van belang?

- Bezuinigingen?
- Ideologie?
- Of noodzaak:

