



# Resultaten EU samenwerkingsproject PROTECT

*Door Jaap Kemkes*

Eind september nam ik met de Vrijwilligersacademie deel aan de afsluiting van een driejarig samenwerkingsproject in Berlijn, Barcelona, Wenen en Amsterdam. Centraal thema was het betrekken en ondersteunen van migranten in het vrijwilligerswerk.

De partners in de andere landen waren vooral actief op het terrein van acute hulpverlening. In Duitsland, Oostenrijk en Spanje zijn veel meer dan bij ons, vrijwilligers actief bij de ambulancediensten en hulpverlening als er rampen optreden. Deze organisaties hebben nog maar heel weinig migranten onder hun vrijwilligers. Het uitgangspunt bij hen was om meer migrantenvrijwilligers te werven.

Op de terugreis ging ik na welke inzichten we hadden opgedaan:

## **Begin met brengen, niet met halen**

Alle partners hadden veel moeite om migranten vrijwilligers te werven. Maar het Oostenrijkse Rode Kruis besloot om Eerste Hulp workshops aan te gaan bieden aan migrantenorganisaties. Die trokken veel bezoekers. Ze gaven eerst iets gratis weg. Toen raakte een deel van de bezoekers ook geïnteresseerd in wat het Rode Kruis aan vrijwilligerswerk deed.

## **De eigen - niet-migranten - organisatie moet drempels wegnemen**

In alle landen bleek het noodzakelijk om de eigen organisatie aan te passen. De Duitse partners stelden vast dat er een “welkom- cultuur” moet komen. Iedere nieuwkomer in een organisatie heeft tijd nodig om te wennen en de organisatie aan hem/haar. Als er nog geen of nauwelijks mensen zijn met een andere culturele achtergrond is dat wennen extra belangrijk. Anders haken nieuwkomers net zo snel weer af. Daarom trinden zijn de eigen medewerkers en bestaande vrijwilligers in het zich openstellen naar anderen, het belangstelling tonen voor de nieuwkomer en eigenlijk vooral daadwerkelijk contactleggen met elkaar.

### **Geef waardering, toon dat ook**

In Spanje krijgen vrijwilligers die bij rampenbestrijding actief zijn een officiële status. Ze hebben ook een kaartje die ze kunnen tonen aan andere als er iets ernstig gebeurt. Ook hebben een speciale status in het maken van afspraken met artsen, ambulancediensten e.d. De vrijwilligers ervaren dat met trots. Daarover vertellen aan de eigen gemeenschap gaf hen een speciale status, wat weer hielp om nieuwe vrijwilligers te werven.

### **Soms bieden rampen een kans**

In Barcelona kwam bij een grote brand een Marokkaanse vrouw om. Achteraf bleek dat de hulpverlening beter georganiseerd had kunnen worden. Er waren misverstanden geweest waardoor verkeerde beslissingen in de hulpverlening werden genomen. Dit verschrikkelijke voorval leidde er wel toe dat iedereen (hulpverlenings- en migrantenorganisaties) zich heel erg bewust werd dat er meer onderling contact moest zijn: de hulpverleners moesten meer kennis krijgen over wat de verschillende migrantengroepen anders doen bij een ramp dan de Catalaanse bevolking. De Marokkaanse organisaties beseften dat er meer mensen van hun culturele achtergrond actief zouden moeten worden binnen de hulpverleningsorganisaties. Mede daardoor heeft men in Barcelona grote stappen gezet in het werven en opleiden van de vrijwilligers en ook in het daadwerkelijk openstellen van de bestaande organisaties in het werken met vrijwilligers uit migranten groepen.

### **Besef dat er al heel veel vrijwilligerswerk gebeurt en neem dat serieus**

Anders dan de andere landen is de Vrijwilligersacademie samen met de Cabo begonnen met wat er allemaal al wel gebeurt in onze stad. Veel migranten besteden veel zorg aan ouders, van hen zelf en vaak ook van anderen. Of ze hebben zorgen dat de ouders later veel extra zorg nodig hebben, waardoor zij overbelast zullen raken. In Amsterdam werden daartoe train-de-trainersbijeenkomsten opgezet waardoor migranten zelf vrijwilligers en mantelzorgers leerden trainen. Ze gebruikten daar voor trainingen en inzichten die al in het reguliere aanbod bestaan. Zoals de basistraining voor vrijwilligerswerk in de zorg en het stellen van grenzen. Voor deze aanpak pasten de migranten trainers het aanbod zelf aan "hun" mantelzorgers en vrijwilligers. Deze aanpak werkte heel goed. Als volgende stap wordt nu aan vertegenwoordigers van migranten organisaties gevraagd om hun kennis en ervaring te delen met organisaties als de Regenboog Groep. Zo wordt er een brug geslagen en ontstaat er een open uitwisseling van kennis en ervaring die moet leiden tot het beter toerusten van bestaande vrijwilligers die migranten ondersteunen en ook meer kans op het werven van vrijwilligers voor organisaties als de Regenboog.

Het project leverde daarmee interessante inzichten op die in Amsterdam gebruikt kunnen worden om meer inclusief te werken. **Daarmee wordt informele zorg van en voor iedereen.**



Onze partners in het project PROTECT