



VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

OVERZICHT TRAININGEN





INHOUD

INLEIDING	5
VISIE OP LEREN	6
REFLECTIE IS HET HART VAN DE VRIJWILLIGERSACADEMIE	6
TRAININGSAANBOD	6
KWALITEIT	7
LEERDOELEN EN DE PRAKTIJK	7
OVERZICHT IN EEN PRODUCTENBOEK	8
BASISTRAININGEN	9
TRAINING IN HET ENGELS: VOOR ENGELSTALIGE VRIJWILLIGERS	9
BE LEARNING: ONLINE LEREN VOOR VRIJWILLIGERS.....	9
BASISTRAINING ONDERSTEUNEND VRIJWILLIGERSWERK.....	10
BASISTRAINING COACHEND VRIJWILLIGERSWERK	11
BASISTRAINING GROEPSACTIVITEITEN.....	12
BE LEARNING ONLINE LEREN VOOR COACHENDE VRIJWILLIGERS	13



VERVOLGTRAININGEN.....	14
TRAINING IN HET ENGELS	14
VERVOLGTRAINING TALENTONTWIKKELING: KWALITEITEN EN UITDAGINGEN.....	15
VERVOLGTRAINING OPLOSSINGSGERICHT WERKEN.....	16
VERVOLGTRAINING GRENZEN STELLEN	17
VERVOLGTRAINING VERBINDEND COMMUNICEREN, DEEL 1 EN 2.....	18
VERVOLGTRAINING SOCRATISCHE GESPREKSHOUDING	19
VERVOLGTRAINING PSYCHIATRIE	20
VERVOLGTRAINING PRESENTATIETRAINING	21
VERDIEPING	22



INLEIDING

De Vrijwilligersacademie geeft met partnerorganisaties professionele trainingen aan vrijwilligers die kwetsbare mensen ondersteunen, coachen of begeleiden. De Vrijwilligersacademie slaagt erin om een sterk vraaggericht trainingsaanbod neer te zetten van hoge kwaliteit. In dit productenboek geven we een overzicht van onze kern en activiteiten.

Vrijwilligers spelen een betekenisvolle rol in de samenleving. Zij worden door de combinatie praktijkervaring en deskundigheidsbevordering, opgeleid tot burgers met veel sociale vaardigheden. Daardoor kunnen zij hun werk in zorg en welzijn op een goede manier doen en dragen ze bij aan het openstellen van de samenleving voor kwetsbare mensen.



VISIE OP LEREN

De Vrijwilligersacademie traint vrijwilligers. De academie geeft geen college over kwetsbare doelgroepen. Het doel is niet om aan vrijwilligers kennis over te dragen óver mensen met een beperking. Daar zijn andere organisaties voor.

Reflectie is het hart van de Vrijwilligersacademie

De Vrijwilligersacademie sluit aan bij de motivatie van vrijwilligers die willen werken met kwetsbare mensen. Reflectie hierop is het begin. Door stil te staan bij de eigen verbinding en ervaringen met mensen met een beperking, leren zij wat ze kunnen en willen betekenen voor de medemens. Vrijwilligers leren bij de Vrijwilligersacademie nadenken over hoe zij willen reageren, welke talenten zij kunnen benutten en wat ze nodig hebben voor goed vrijwilligerschap. Vanuit reflectie is het mogelijk om te bepalen wat ze willen leren, leerdoelen te stellen en kennis en vaardigheden te verwerven.

Trainingsaanbod

Het trainingsaanbod van de Vrijwilligersacademie Amsterdam bestaat uit 4 niveaus: oriëntatie, basis, vervolg en verdieping. **Oriëntatiebijeenkomsten** zijn gratis en open voor iedereen. **Basistrainingen** zijn er voor vrijwilligers die zich inzetten in de informele zorg, via één van de partnerorganisaties. Daarna is er voor deze vrijwilligers nog een nascholingsprogramma: specifieke **vervolgtrainingen** en **verdiepingsbijeenkomsten**. Een belangrijk onderdeel van alle trainingen en bijeenkomsten voor vrijwilligers is het uitwisselen van ervaringen, het bespreken van dilemma's en het oefenen van vaardigheden.



Kwaliteit

Vrijwilligersacademie is geen vrijwilligersorganisatie. Er werken professionals die allen voldoen aan de hoge kwaliteitseisen die de academie stelt. De trainers zijn allen gecertificeerd. De kwaliteitseisen zijn vastgelegd in procedures en kwaliteitsdocumenten. Bovendien is er een sterke evaluatiecyclus (per training, trainingsaanbod en organisatie) evenals een gedegen klachtenprocedure. De Vrijwilligersacademie is CRKBO geregistreerd.

Met de professionele trainers kan de Vrijwilligersacademie toegepaste en kwalitatief goede trainingen en workshops ontwikkelen en uitvoeren. Dit is een garantie die slechts door weinigen gegeven kan worden. Het certificaat van de Vrijwilligersacademie is dan ook wat waard.

Leerdoelen en de praktijk

Bij het stellen van leerdoelen is wat de vrijwilliger uiteindelijk moet kunnen de leidraad. Het gaat immers om het doen en niet alleen om een theorie te kennen. Competentieprofielen vormen het uitgangspunt voor de trainingen. Eerst wordt een fundament gebouwd, dichtbij de eerste ervaringen binnen het vrijwilligerswerk, en gericht op het oefenen, met theorie waar nodig.

Het gaat om de aansluiting tussen training en praktijk. Deskundigheidsbevordering sluit aan bij de oriëntatie -en introductiebijeenkomsten en activiteiten die de vrijwilligerscoördinatoren en anderen die vrijwilligers begeleiden, ondernemen om vrijwilligers te ondersteunen.



Overzicht in een productenboek

Om tegemoet te komen aan de wens van de vrijwilligers om persoonlijk te kunnen groeien, is de rol van de vrijwilligerscoördinator of – begeleider essentieel. Intervisie en persoonlijke begeleiding sluit aan aansluiten op de opleiding, waardoor een win-win voor alle partijen ontstaat.

Met een overzicht van het vaste trainingsaanbod wil de Vrijwilligersacademie coördinatoren, begeleiders en vrijwilligers overzicht bieden. We hopen dat we met dit productenboek daarin geslaagd zijn en staan open voor mogelijke verbeteringen.



BASISTRAININGEN

De nadruk in het programma ligt op gemeenschappelijke aspecten die vrijwilligers in hun werk hebben. Hier kunnen zij elkaar inspireren en ondersteunen om het werk zo goed en plezierig mogelijk te doen. Een belangrijk onderdeel van deze basistrainingen is het uitwisselen van ervaringen en gedachten, het bespreken van dilemma's en het oefenen van vaardigheden. Het programma is actief en interactief.

Er zijn verschillende soorten basistrainingen, afhankelijk van de functie die vrijwilligers (gaan) vervullen:

- Ondersteunend vrijwilligerswerk
- Coachend vrijwilligerswerk
- Groepsactiviteiten

Training in het Engels: voor Engelstalige vrijwilligers

Basistrainingen kunnen bij voldoende belangstelling ook in het Engels gegeven worden.

BE learning: online leren voor vrijwilligers

Speciaal voor mensen die leren via internet aanspreekt heeft de Vrijwilligersacademie basistrainingen ontwikkeld. In deze *blended learning* training leren vrijwilligers de theorie door middel van tekst en opdrachten die ze thuis kunnen uitvoeren, achter de computer en in hun eigen omgeving. Op elke opdracht krijgen ze per e-mail feedback van de trainer. Bijna aan het eind van de training organiseren we een bijeenkomst. Tijdens deze (verplichte) bijeenkomst, oefenen ze onder leiding van de trainer wat er is geleerd in de online modules.



BASISTRAINING ONDERSTEUNEND VRIJWILLIGERSWERK

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor nieuwe vrijwilligers die cliënten ondersteunen in op contact gerichte projecten van de partnerorganisaties Kuria, Markant, de Regenboog Groep (Vriendendiensten, Buddyzorg, Rainbow Buddysupport, 2 for Trust) Don Bosco Jonathan, Homeservice en Centram.

Doelstelling en inhoud

Ervaren trainers bespreken en behandelen interactief in drie avonden diverse onderwerpen:

- helderheid verkrijgen over motivatie, positie en rol als ondersteunende vrijwilliger
- hanteren van 'afstand en nabijheid'
- stellen en bewaken van grenzen
- versterken van communicatieve vaardigheden
- omgaan met weerstand
- situaties en gedrag
- huiswerkopdrachten

Tijdsinvestering

12 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 175 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via coördinatoren van de vrijwilligersorganisatie.

Bijzonderheden

Deze training kan bij voldoende belangstelling ook in het Engels worden gegeven en is beschikbaar in BE learning modules.



BASISTRAINING COACHEND VRIJWILLIGERSWERK

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor nieuwe vrijwilligers die als coach cliënten willen helpen hun doelen te realiseren in ondersteunende projecten van o.a. de Regenboog Groep (Vonk, Talentcoach, Versterk je Netwerk, Papermates).

Doelstelling en inhoud

Ervaren trainers bespreken en behandelen interactief in drie avonden diverse onderwerpen:

- helderheid verkrijgen over motivatie, positie en rol als coachende vrijwilliger
- hanteren van 'afstand en nabijheid'
- stellen en bewaken van grenzen
- versterken van coachende vaardigheden
- omgaan met weerstand
- veranderingsproces
- doelen (van de cliënt) helpen stellen
- evalueren en bijstellen van doelen

Tijdsinvestering

12 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 175 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via coördinatoren van de vrijwilligersorganisatie.

Bijzonderheden

Deze training kan bij voldoende belangstelling ook in het Engels worden gegeven en is beschikbaar in BE learning modules.



BASISTRAINING GROEPSACTIVITEITEN

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor (nieuwe) vrijwilligers die bij onze partnerorganisaties met groepen werken. Bijvoorbeeld in een inloophuis van De Regenboog Groep of bij een Open Huis-activiteit van Amsterdamse Vriendendiensten.

Doelstelling en inhoud

Ervaren trainers bespreken en behandelen in drie sessies diverse onderwerpen:

- helderheid verkrijgen over motivatie, positie en rol als vrijwilliger
- hanteren van 'afstand en nabijheid'
- stellen en bewaken van grenzen
- versterken van de communicatieve vaardigheden
- effectief omgaan met als lastig ervaren gedrag
- inzicht in groepsdynamiek en
- samenwerken met collega-vrijwilligers.

Tijdsinvestering

10 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 175 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 15 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via coördinatoren van de vrijwilligersorganisatie.



BE LEARNING ONLINE LEREN VOOR COACHENDE VRIJWILLIGERS

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor nieuwe vrijwilligers die als coach cliënten willen helpen hun doelen te realiseren in ondersteunende projecten van o.a. de Regenboog Groep (Vonk, Talentcoach, Versterk je Netwerk, Papermates).

Hoe werkt het?

Deze training bestaat uit: – een kennismaking (op locatie VA) – zes e-learning modules – een bijeenkomst (op locatie VA) – twee modules afsluiten en evaluatie.

Doelstelling en inhoud

De training is gericht op diverse onderwerpen waaronder:

- helderheid verkrijgen over motivatie, positie en rol als vrijwilliger
- hanteren van ‘afstand en nabijheid’
- stellen en bewaken van grenzen
- versterken van coachende vaardigheden
- omgaan met weerstand en ambivalentie.

Tijdsinvestering

12 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 100 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

In de modules vindt men opdrachten en informatie, indien gewenst in pdf te downloaden.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Anmelding

Anmelding verloopt via coördinatoren van de vrijwilligersorganisatie.



VERVOLGTRAININGEN

Vervolgtrainingen zijn ontwikkeld door de Vrijwilligersacademie in opdracht van de partnerorganisaties. Ze zijn bedoeld voor de vrijwilligers van deze organisaties en bouwen voort op het fundament van de basistrainingen. Deelname aan een basistraining vooraf is dan ook een vereiste.

Ook bieden we op de functie gerichte trainingen zoals een presentatietraining voor voorlichters en Psychiatrie voor goed contact als vrijwilligers werken met mensen met psychiatrische problemen.

- Talentontwikkeling: kwaliteiten en uitdagingen
- Verbindend communiceren, deel 1 en 2
- Oplossingsgericht werken
- Grenzen stellen
- Socratische gesprekshouding
- Psychiatrie
- Presentatietraining

Training in het Engels

- setting limits



VERVOLGTRAINING TALENTONTWIKKELING: KWALITEITEN EN UITDAGINGEN

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die één van de basistrainingen van de Vrijwilligersacademie hebben gevolgd en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstelling en inhoud

Iedereen heeft een aantal persoonlijke kwaliteiten. Vaak beschouwen we ze als 'gewoon', of zijn we ons er niet altijd van bewust. Toch is het goed om er eens bij stil te staan. Dit kan helpen in het (vrijwilligers)werk.

In deze training worden vrijwilligers zich bewust van hun kernkwaliteiten. Zij leren vanuit kwaliteiten naar zichzelf en anderen te kijken. En met anderen communiceren. Via het kernkwadrant worden kwaliteiten, valkuilen, uitdagingen en allergieën besproken en ervaringen uitgewisseld.

Tijdsinvestering

6 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net



VERVOLGTRAINING OPLOSSINGSGERICHT WERKEN

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die vrijwilligersactiviteiten verrichten bij de partnerorganisaties van de Vrijwilligersacademie en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstellingen inhoud

Werken met mensen is hen ondersteunen bij het zelf stappen ondernemen. Meedenken doe je als vrijwilliger door samen met je deelnemer doelen te formuleren en de stappen op weg naar die doelen.

In twee avonden maken vrijwilligers kennis met de denk- en werkwijze van oplossingsgericht werken.

- doelen sneller bereiken
- motivatie veranderen
- 7 stappenplan
- zelf oefenden met de methode
- vertaalslag naar de deelnemer
- toepassen oplossingsgericht werken

Tijdsinvestering

6 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net



VERVOLGTRAINING GRENZEN STELLEN

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die de basistraining hebben gevolgd en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstelling en inhoud

In vrijwilligerswerk komen vrijwilligers zeker situaties tegen waarin zij hun persoonlijke grens moet bewaken. Soms moeten ze 'nee' zeggen tegen een verzoek. Veel vrijwilligers hebben daar moeite mee. Zeker als zij graag een goede relatie willen houden met de ander, als maatje, buddy of vertrouwenspersoon.

In deze training van twee avonden wordt stil gestaan bij de verschillende grenzen die men tegen kan komen. Vrijwilligers ontdekken waar hun persoonlijke grenzen liggen.

- wat maakt 'nee'-zeggen ingewikkeld of moeilijk
- 'nee'-zeggen met behoud van de relatie
- oefenen in het voeren van korte gesprekken
- gebruik van situaties uit de eigen praktijk.

Tijdsinvestering

6 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net

Bijzonderheden

Deze training kan bij voldoende belangstelling ook in het Engels worden gegeven.



VERVOLGTRAINING VERBINDEND COMMUNICEREN, DEEL 1 EN 2

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die de basistraining hebben gevolgd en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstelling en inhoud

Training over verbindend communiceren aan de hand van de metaforen van de giraf en de jakhals. De giraf staat met zijn grote hart symbool voor openheid en liefde en de jakhals voor alle oordelen en interpretaties die we hebben. Na afloop van deze training hebben vrijwilligers geleerd hoe zij al communicerend in verbinding kunnen blijven met zichzelf en met hun gesprekspartner. De training Verbindend communiceren is gebaseerd op de uitgangspunten van geweldloze communicatie van M. Rosenberg.

Deel 2

Een extra verdieping van de kennis en vaardigheden die in deel 1 aan de orde zijn geweest. Voor diegenen die 'Verbindend Communiceren' al eerder gevolgd hebben, en zich nog verder willen verdiepen.

Tijdsinvestering

6 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net



VERVOLGTRAINING SOCRATISCHE GESPREKSHOUDING

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die een van de basistrainingen hebben gevolgd en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstelling en inhoud

In deze training ontwikkelen vrijwilligers een ‘socratische attitude’ en de socratische gespreksmethode toe te passen. Daarbij worden oordeel, advies of mening even opgeschort en ontstaat er ruimte voor de ander, zonder de eigen kritische blik te verliezen. De socratische houding en gesprekstechnieken die bij deze methode horen helpen het contact met een maatje (en met anderen) te verdiepen, vooronderstellingen bloot te leggen en ‘goede’ vragen te stellen.

- actief luisteren en inleven
- helder articuleren
- reflecteren op eigen communicatie
- een goede, constructieve gesprekshouding aannemen
- inzicht in de socratische dialoog en wat je ermee kunt bereiken
- kritische en ‘goede’ vragen te stellen.

Tijdsinvestering

12 uur, inclusief huiswerkopdrachten

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net

Bijzonderheden

Cursisten krijgen 1 week voorafgaand aan de training een huiswerkopdracht per e-mail toegestuurd.



VERVOLGTRAINING PSYCHIATRIE

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die de basistraining hebben gevolgd en in dit onderwerp geïnteresseerd zijn.

Doelstelling en inhoud

Tijdens de trainingen psychiatrie worden de gevolgen voor het contact tussen vrijwilliger en deelnemer behandeld. Per training staat een psychiatrisch probleem centraal zoals:

- angst en depressie
- psychose
- Post Traumatische Stress Stoornis (PTSS)
- autisme

Vrijwilligers krijgen handvatten aangereikt om wel contact te krijgen en te houden. In vrijwel alle trainingen Psychiatrie is een ervaringsdeskundige betrokken:

- theorie
- interactieve uitwisseling
- oefenen.

Tijdsinvestering

3 uur per thematraining

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net

Bijzonderheden

Deze training wordt per thema aangeboden, een wisselend aantal per jaar.



VERVOLGTRAINING PRESENTATIETRAINING

Voor wie?

Deze training is bedoeld voor vrijwilligers die hun presentatievaardigheden willen verbeteren.

Doelstelling en inhoud

In deze training leren vrijwilligers voor een groep staan en een inhoudelijk goede presentatie geven. Het wat en hoe van presentaties wordt behandeld. In de training komt theorie aan bod en oefenen deelnemers met het opbouwen en houden van presentaties. Ervaren trainers bespreken en behandelen in twee sessies diverse onderwerpen:

- doel en inhoud van de presentatie
- doelgroep: voor wie?
- opbouw: structuur aanbrengen
- presentatie vaardigheden.

Tijdsinvestering

7 uur per thematraining

Kosten

Deelname is voor de vrijwilliger gratis; organisaties betalen € 125 per deelnemende vrijwilliger.

Studiemateriaal

Een trainingsmap wordt uitgereikt.

Aantal plaatsen

De training biedt plaats aan minimaal 8 en maximaal 12 deelnemers.

Certificaat van deelname

Ja

Aanmelding

Aanmelding verloopt via de website www.vrijwilligersacademie.net



VERDIEPING

Door de samenwerkende (project)partners wordt kennis gedeeld tijdens verdiepingsbijeenkomsten. Op deze manier kunnen meer vrijwilligers hiervan profiteren. Regelmatig zijn er themabijeenkomsten over:

- Schuldhulpverlening (De Regenboog Groep, Vonk)
- Omgaan met verbale agressie (De Regenboog Groep)
- Omgaan met mensen met een verstandelijke beperking (MEE)
- Afscheid nemen van je maatje (De Regenboog Groep, Amsterdamse Vriendendiensten)
- Ervaringsdeskundigheid (Team ED)
- Herstel (HVO-Querido Herstelbureau)

Daarnaast introduceerde de Vrijwilligersacademie in 2012 masterclasses. Geen college maar een vraaggesprek met een deskundige en inspirerende gast. Vrijwilligers kunnen vanuit hun alledaagse ervaring kritische vragen stellen. De gast wordt door de interviewer samen met de mensen in de zaal geïnterviewd. Dat kan en daar leren zowel gast, vrijwilligers als andere betrokkenen van.

De Vrijwilligersacademie is een laagdrempelige academie. Een academie waar vrijwilligers zich thuis voelen en vaardigheden kunnen opdoen om hun werk goed te kunnen doen.





VRJWILLIGERS
ACADEMIE Amsterdam

Keizersgracht 340-342
1016 EZ Amsterdam

t (020) 3205579

e info@vrijwilligersacademie.net

w www.vrijwilligersacademie.net

September 2014