



**VRJWILLIGERS**  
**ACADEMIE** Amsterdam

## Masterclass

# Bloei & Groei in de informele zorg in Amsterdam Zuidoost

28 september 2015

Door Ama Koranteng-Kumi, sociaal activist en ondernemer in Amsterdam-Zuidoost (master Gender & Ethnicity), in samenwerking met Renate Schepen, trainer Vrijwilligersacademie

Met:

Leon Deben (stadssocioloog en voorzitter van Stadsdorp Centrum Oost)

Diane Djamillah Hiwat (oprichter van Mavencio ontmoetingsgroep voor chronisch zieken in Zuidoost)

**Doel:** onderzoeken hoe bestaande tradities van informele ondersteuningsnetwerken, vruchtbare grond zijn voor 'actief burgerschap' en hoe deze initiatieven de formele zorg kunnen inspireren.

**Inhoud:**

Ama schetst de context van Amsterdam Z.O en de observaties aan de hand van haar onderzoek (zie prezi/pdf).

**Couleur locale**

Zij zoekt met name in op het belang van de 'couleur locale', de karakteristieken die kenmerkend zijn voor de omgeving waarin het burgerinitiatief plaats vindt. Vaak wordt met deze specifieke karakteristieken geen rekening gehouden door meer formele (zorg) projecten. (of wel op micro-niveau, maar niet op macro-niveau). Voor Amsterdam Z.O. is het bijvoorbeeld kenmerkend:

- dat het een plek is met superdiversiteit (mengelmoes van diversiteit op alle gebieden)
- dat informele zorg aan elkaar vaak beperkt is tot de etnische groep waar men toe behoort
- dat het echt een vrouwenstad is en dat het merendeel van de burgerinitiatieven door vrouwen plaats vindt
- hoog aantal eenoudergezinnen
- armoede is vrouwelijk en gekleurd (overigens in de rest van de stad ook).

Doordat zij zelf op zoek is gegaan naar ene goede plek voor haar project Bloei &

Groei, kwam zij in contact met een partner die zelf ook een hulpvraag had (de schooltuinen kampten met onderbezetting). Door deze informele contacten versterkt het dus meerdere partijen. Met haar project Bloei & Groei creëert ze een katalysator om veerkrachtige vrouwen uit Amsterdam Z.O. weer in hun kracht te zetten.

### **Burgerinitiatief**

De vrouwen die zij tegen komt in Amsterdam Z.O. zijn enorm betrokken en actief in de zorg voor elkaar, maar zouden zichzelf in het begrip 'burgerinitiatief' herkennen. Diane Djamillah Hiwat is zo'n actieve vrouw. Zij heeft zowel een achtergrond in formele als in informele zorg en weet daardoor bruggen te slaan. Maar hoe gaat dat als je niet in beide werelden thuis bent?

### **Zorg**

Ook spreekt ze zorg uit. Waarschijnlijk kunnen ze deze plek het komend jaar niet benutten, maar er is weinig goede informatievoorziening vanuit de gemeente die haar helpt bij nieuwe mogelijkheden.

- 1) **De communicatie tussen formeel en informeel** blijkt dus niet goed.
- 2) Verder zie je dat het vooral iets oudere vrouwen zijn die actief zijn en dat de **jonge generatie moeilijk betrokken raakt**. De actieve vrouwen hebben een solidariteitsethos vanuit hun culturele achtergrond (i.d.g. Afro-Surinaams/ Caribisch), maar die is bij de jonge generaties veel minder aanwezig.
- 3) Leon Deben voegt nog een zorg toe dat mensen bij keukentafel gesprekken geen goede begeleiding krijgen.
- 4) Er is een paradox tussen kwetsbaarheid en vitaliteit. Arme mensen hebben vaak wel een enorm ondersteuningsnetwerk, maar **arme mensen worden niet gezien als actieve burgers**.
- 5) De zorg is vaak beperkt tot de etnische groep. Er zijn brugbouwers nodig (soms in de vorm van een derde partij).

### **Conclusies**

- Belang van couleure local (zowel bij Stadsdorpen als in Amsterdam Z.O. spelen vrouwen bijvoorbeeld een belangrijke rol).
- Belang informatievoorziening vanuit formeel naar informeel, maar informeel mag ook iets brutaler zijn.
- Belang van mensen/ partijen die brugfuncties kunnen vervullen
- Mensen kunnen veel meer dan ze zelf denken. Aanspreken op kracht en kracht versterken.
- Zorg om jongere generaties er bij te betrekken.