

Webinar Collective Impact: wat is de rol van financiële maatjes?

Hoe dringen we de groeiende armoede terug? Welke rol kunnen financiële maatjes en collective impact daarbij spelen? Dit zijn de vragen die in het webinar centraal staan. De antwoorden en reacties zullen als input in het actieplan 'Impuls voor financiële maatjesprojecten' worden opgenomen.

Dit actieplan is een opdracht vanuit gemeente Amsterdam met Gemma Groot als projectleider.

De volgende sprekers zijn te gast:

Wethouder Marjolein Moorman

Jonathan Broekhuizen en Roeland van Geuns (onderzoekers armoede lectoraat HvA)

Malika (Eigen Plan), Roufaida (Amsterdammer)

Ellen Hennekes (vrijwilliger Regenboog)

Gianni da Costa (Christen Unie).

Doormiddel van de chat halen we de input vanuit het publiek op dat onder meer bestaat uit vrijwilligers (50%), beroepskrachten (35%), bestuurders (9%) en bewoners (6%). Het webinar heeft veel losgemaakt (antwoorden van de chatvragen zie in de bijlagen) en voor een nuttige opbrengst gezorgd:

Marjolein Moorman

Als eerste spreker benadrukt Wethouder Marjolein Moorman hoe belangrijk financiële vrijwilligers zijn. Financiële maatjes zijn er namelijk niet alleen om mensen beter op weg te helpen, maar ook om meer naar elkaar om te kijken. Vrijwilligerswerk laat de diverse rijkdom van de stad Amsterdam zien en brengt mensen dicht bij elkaar. Vrijwilligers hebben een enorme meerwaarde op het professionele aanbod door juist naast ze te gaan staan. Doordat ze vaak dezelfde taal spreken voelt de Amsterdammer zich gesteund, durft weer stappen te zetten en vertrouwen te krijgen in de wereld om hen heen. Ook horen en zien vrijwilligers vaak meer dan de professional. Marjolein Moorman roept daarom op om misstanden te melden, zodat we zo goed mogelijk kunnen onderzoeken waar het in de praktijk fout gaat. Marjolein Moorman gaat ook in op de zorgwekkende trend; de steeds complexer wordende hulpvragen. 'Vrijwilligers zijn enorm betrokken en zien de problemen van de Amsterdammer, maar we moeten voorkomen dat zij alles op hun bordje krijgen. Daarom blijft het belangrijk dat vrijwilligers worden getraind, zodat zij weten wanneer er naar de formele hulpverlening doorverwezen moet worden en om eigen grenzen aan te kunnen geven'.

Jonathan Broekhuizen

Hoe kan collective impact een rol spelen bij het terugdringen van armoede? Jonathan Broekhuizen geeft aan dat als we niet ingrijpen armoede in de komende jaren zal toenemen met 25%. Armoede is een systeemprobleem. Een geïsoleerde aanpak waarbij enkel gekeken wordt naar de output (bv. het aantal gekoppelde vrijwilligers) voldoet niet, er moet juist gekeken worden naar de outcome; de behoefte van de doelgroep. Dit vraagt om een andere manier van denken; een gezamenlijke focus om collective impact te kunnen maken. Hiervan zijn de bouwstenen; het opstellen van een gedeelde agenda, gedeelde evaluatie, benutten van eigen kracht (bij zowel de informele als formele hulpverlening), op elkaar aansluitende activiteiten, korte lijnen en een faciliterende organisatiestructuur. Het blijft belangrijk dat gemeenten de diversiteit aan initiatieven blijven omarmen, de formele hulpverlening gebruik maakt van de signalerende, vertrouwelijke, relationele benadering van vrijwilligers en vrijwilligers de verbinding tussen leefwereld en systeemwereld zijn. Daarnaast is het essentieel om hulpvragers regie en tools te geven om hen in hun kracht te zetten. Het onderstaande verhaal van Malika (Eigen Plan) en hulpvrager Roufaida is hiervan een mooi voorbeeld.

Praktijk casussen

Eigen plan werkt veel met vrijwilligers die als professionele hulpverlener zijn opgeleid. Amsterdammer Roufaida geeft aan dat ze is opgekrabbeld doordat Malika van Eigen Plan echt naar haar luisterde en de daadwerkelijke hulpvraag achterhaalde, terwijl haar andere hulpverleners langs elkaar heen werkten en er een integrale aanpak miste. Roufaida heeft met ondersteuning van Malida zelf een netwerk om haar heen verzameld, terwijl ze langere tijd dit niet alleen durfde te doen. De juiste coaching heeft haar in haar kracht gezet en durfde ze de regie te pakken. Vrijwilliger Ellen Hennekes is al meer dan 10 jaar vrijwilliger in Amsterdam. Zij herkent veel in het verhaal van Roudaida en Malika; bij schuldproblematiek speelt er altijd meer. Als vrijwilliger is het fijn om er samen aan te werken, maar indien nodig ook op tijd naar de formele hulpverlening door te verwijzen. Door de steun van een vrijwilliger kan de Amsterdammer zich gesterkt voelen om de stap naar de formele hulpverlening te nemen. Ellen geeft aan dat dit best complex kan zijn, want het is niet altijd duidelijk waar je de juiste hulp kunt vinden. De integrale buurtteams kunnen hierbij een toegevoegde waarde zijn.

Roeland van Geuns

Hoe kunnen we met de financiële maatjesinitiatieven aan collective impact werken? Volgens Roeland is het belangrijk dat informele en formele hulpverlening met elkaar in gesprek gaan; 'leer elkaar kennen, bouw vertrouwen op en wissel kennis uit'. Hierdoor zal het wederzijds vertrouwen groeien en korte lijntjes ontstaan. Dit is essentieel voor het terugdringen van armoede. Daaraan voegt Roeland toe 'Stop niet teveel in het actieplan, vlieg het klein aan. Focus voornamelijk op een gezamenlijk einddoel'.

Gianni da Costa

Gianni geeft aan dat bij de ChristenUnie armoede een prominente plaats in het partijprogramma heeft. Armoede is een systeemprobleem; financiële maatjes bewegen zich in de leefwereld, terwijl in de systeemwereld (het beleid) de menselijke maat terug moet komen. Gelijkwaardigheid is de laatste tijd onder druk komen te staan. Het is daarom belangrijk elkaar niet te beconcurreren maar juist samen te werken en duidelijkheid over waar mensen terecht kunnen. Ook noemt Gianni als punt bij een kansrijk beleid; beter taalonderwijs. Op deze manier krijg iedereen de kans om mee te doen en zorgt het voor meer gelijkwaardigheid.

Het webinar wordt afgesloten met de keuze wat in het actieplan opgenomen moeten worden. Een overweldigde meerderheid stemt voor de combinatie van; meer financiële maatjes, stoppen met bureaucratie en de menselijke maat terug en samenwerken om collective impact te realiseren. Dank voor jullie deelname en input.